МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА»
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Октябрьская пл.,9, п. Чернянка,
Чернянский р-н, Белгородская обл.,309560
тел. (47232)5-45-51, факс (47232)5-41-80
e-mail: adm_oobr@mail.ru
http://otdelobrchern1.ucoz.ru
На № 17-09/14/0019 от 12.01.2022г.

УТВЕРЖДАЮ:
Верченко Маргарита
Геннадиевна,
начальник МКУ «Управление
образования Чернянского района»
_____
15.02.2022г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ «Солнышко» п.Чернянка Белгородской области
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I .Открытость и доступность информации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	План мероприятий по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации образования	01.03.2022	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель		

		на 2022 год				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	«Дорожная карта» (план мероприятий) по развитию материально-технической базы учреждения, созданию комфортности представляемых услуг	01.03.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией образования	25.12.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		
Ш. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Установка поручней для передвижения инвалида внутри помещений	01.09.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		

	- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	01.12.2022	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель.		
IY. Доброжелательность, вежливость работников						
4.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Семинар - тренинг «Детский сад «Солнышко» – доброжелательное пространство»	12.03.2022	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель, Губарева Юлия Ахмедовна, педагог-психолог		
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников МАДОУ «Солнышко». Итоги. Перспективы»	01.04.2022	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель,		

	при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	25.12.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		
	4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Консультации для работников (педагогов, медицинских сестер, делопроизводителя): - «Дистанционные формы взаимодействия участников образовательных отношений». «Может ли быть «Книга жалоб» в детском саду?»	15.03.2022 15.10.2022	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель		
		Мониторинг получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.05.2022 25.12.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		

Y.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
5	5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте дошкольной организации, информационных сайтах поселка, в социальных сетях, средствах массовой информации	В течение 2022 года	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель		
		Анкетирование получателей услуг по вопросу готовности рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	25.12.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		
	5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение «Дня открытых дверей». Создание электронной «Доски достижений детского сада «Солнышко»	25.04.2022 15.12.2022	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель		
		Отчеты педагогов, и , медицинских работников в родительских чатах, мессенджерах о проводимых мероприятиях	В течение 2022 года	Коваленко Надежда Евгеньевна, старший воспитатель		

		Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации образования	25.12.2022	Алхасова Елена Андреевна, заведующий		