

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка – детский сад «Солнышко»  
п. Чернянка Белгородской области»

---

309560, Белгородская область, п. Чернянка, ул. Жданова д. 5

### **«Кодекс дружелюбного общения»**

Авторский коллектив:

Алхасова Елена Андреевна, заведующий  
Шокас Антонина Андреевна, старший воспитатель  
Ткаченко Лариса Викторовна, воспитатель  
Новикова Елена Ивановна, воспитатель  
Коробанова Ольга Леонидовна, воспитатель  
Коваленко Надежда Евгеньевна, воспитатель

2020 год

**Кодекс  
дружелюбного общения  
участников образовательных отношений  
МАДОУ «Солнышко» п. Чернянка Белгородской области**

**1. Цели и задачи.**

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МАДОУ «Солнышко» далее (Кодекс) представляет собой свод основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательных отношений внутри дошкольной образовательной организации и во внешнем мире.

Документ разработан на основе Кодекса Доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области, духовно - нравственных и национальных традиций Белгородчины

**Участники образовательных отношений:**

работники дошкольной организации,  
воспитанники,

родители (законные представители) воспитанников.

Кодекс построен на принципах учета уникальности каждого участника образовательных отношений, традиций, семейного и общественного дошкольного образования.

**Цель:**

- создание дружелюбного пространства «Детский сад - семья» в процессе построения модели Доброжелательного детского сада.

**Основные задачи:**

- обеспечение улучшения психологического микроклимата среди участников образовательных отношений;

- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в различных ситуациях;

- формирование персональной ответственности участников образовательных отношений за исполнение своих обязанностей и роли построения модели Доброжелательного детского сада.

**2. Основные принципы внутренних взаимоотношений**

Участники образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами: любовь к ближнему, толерантность, дружба, справедливость, честность, совесть, признательность, сотрудничество, взаимопомощь, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга, патриотизма, стремление сделать свой край лучше.

**3. Основные принципы внешних отношений**

Основные принципы внешних отношений участников образовательных отношений: законность, открытость, демократичность, взаимное уважение,

партнерство и сотрудничество.

#### **4. Регламентация поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях**

Построение дружелюбного пространства предполагает осуществление бесконфликтной деятельности и уважительное отношение друг к другу на основе определения зон ответственности, обязанностей каждого участника образовательных отношений.

Для разрешения конфликтов в учреждении создается Комиссия по урегулированию споров. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

#### **5. Исполнение Кодекса**

Все участники образовательных отношений дошкольной организации соблюдают нормы и требования Кодекса.

#### **6. Заключение**

Кодекс включает в себя:

- Правила дружелюбного общения «Работники - дети»,
- Правила дружелюбного общения «Работники - родители»,
- Правила дружелюбного общения «Работники - работники»,
- Модель этического кодекса педагогов.

*К Кодексу разработаны памятки «Правила дружелюбного общения» (для педагогов, родителей, детей).*

Приложение № 1.

#### **Правила дружелюбного общения «Работники – дети»**

1. Любить и уважать каждого ребенка таким, каков он есть.
2. Видеть в каждом ребенке уникальную личность.
3. Создавать положительный эмоциональный микроклимат.
4. Замечать динамику развития каждого ребенка.
5. Учить детей этическим нормам и правилам, принятым в обществе.
6. Поощрять стремление ребенка к развитию и саморазвитию.
7. Учить детей добру, любви, созиданию, милосердию, миролюбию.
8. Ценить любой успех каждого ребенка.
9. Быть образцом для подражания ребенку.

#### **Правила дружелюбного общения «Работники – родители»**

1. Всегда быть в хорошем настроении и приятным в общении.
2. Чувствовать эмоциональное состояние друг друга.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям положительное о ребенке.

4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации подавать пример уступчивости, толерантности.
7. В общении с родителями проявлять максимум тактичности.
8. Находить положительный опыт воспитания каждой семьи.
9. Находить общие пути решения проблем.
10. Не навязывать родителям собственную точку зрения.
11. Речь работника должна быть корректна в любой сложившейся ситуации.
11. Не задавать родителям личные вопросы, не касающиеся воспитания детей.
12. Сохранять в тайне сведения о семье.
13. Не провоцировать конфликтных ситуаций.

**Правила  
дружелюбных взаимоотношений  
«Работник – работник»**

1. Строить взаимоотношения в коллективе на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.
2. Одинаково защищать свой авторитет и авторитет коллег.
3. Не унижать коллег в любой этической ситуации.
4. Избегать любых конфликтов во взаимоотношениях.
5. Создавать условия деловой конкуренции при выполнении общего дела.
6. Критика должна быть конструктивной, не унижающей других работников.
8. Уметь признавать собственные ошибки и корректно указывать на ошибки коллег.
9. Быть искренним в любой сложной этической ситуации.
10. Быть готовым прийти на помощь коллегам в сложной жизненной ситуации.
11. Любить коллектив, как сообщество родных и близких людей.

Приложение №2

